

Politica per la Qualità

“L’attenzione rivolta al Cliente e la Qualità dei servizi erogati – noleggio autobus con conducente per trasporto di persone, scuolabus e servizi atipici di trasporto di persone - costituiscono i fondamenti posti alla base della nostra azienda. A tal fine la Direzione aziendale si è dotata di uno strumento che deve essere di aiuto e supporto per il raggiungimento degli obiettivi che si è posta e più in generale per migliorare quotidianamente il proprio modo di lavorare: si tratta del Sistema di Gestione per la Qualità.

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001 è stato uno dei passi volti verso un processo di continuo miglioramento della gestione aziendale, da coltivare e valorizzare costantemente. Le principali finalità della politica aziendale sono:

- *soddisfare le esigenze e preferenze dei propri Clienti fornendo servizi che rispondano pienamente alle loro richieste ed aspettative;*
- *operare in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore, applicabili al settore di attività dell’impresa;*
- *monitorare con continuità le aspettative dei Clienti, al fine di rispondere prontamente a tutte le loro nuove richieste;*
- *monitorare i propri processi al fine di garantire la continua efficacia ed efficienza degli stessi e l’ottimizzazione delle risorse aziendali utilizzate;*
- *garantire la soddisfazione del cliente privilegiando la prevenzione dei problemi anziché l’intervento correttivo;*
- *adottare adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità associate al proprio contesto ed obiettivi;*
- *minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;*
- *scegliere in modo appropriato i propri fornitori e ricercare la costante collaborazione con essi, in primo luogo per quanto riguarda il servizio di trasporto e le manutenzioni;*
- *sviluppare, tramite la formazione ed l’addestramento, competenza ed efficienza del personale;*
- *garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo e conforme alle vigenti normative in materia;*
- *coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l’obiettivo del mantenimento e continuo miglioramento del Sistema Qualità Aziendale.*

Svilupperemo obiettivi misurabili per dare un valore concreto ai propositi sopra esposti.

Al fine di rendere efficace la presente politica è necessario il massimo impegno e partecipazione di tutto il personale per la sua attuazione in un contesto di “miglioramento continuo”; in particolare tutti debbono collaborare - ciascuno per le attività di propria competenza - al raggiungimento degli obiettivi fissati di volta in volta nel riesame della direzione.

Motta di Livenza, 1 febbraio 2017

La Direzione

.....
Antonio Barbieri